

Success Story

Pionier im B2B-Commerce

www.onergys.de



Ersatzteile via Internet



„Zusammen mit unseren kompetenten und flexiblen Partnern ist ein ansehnlicher Webshop entstanden, der unseren speziellen Ansprüchen gerecht wird. Ein besonders hohes Maß an Datenschutz, anspruchsvolle User-Funktionen und eine Plattform, die für alle Endgeräte optimiert ist macht ONERGYs.de zu einem Pionier der Branche.“

Jens Bodem,
Marketing & Sales
Manager,
ONERGYs GmbH

Im Auftrag des modernen und aufstrebenden Unternehmens ONERGYs wurde eine innovative B2B-Plattform für Betreiber, Servicedienstleister und Anlagenbauer von Blockheizkraftwerken entwickelt: www.onergys.de. Die jahrzehntelange Erfahrung der ONERGYs GmbH und das internationale Netzwerk aus kompetenten Partnern, Dienstleistern und Zulieferern wurden online verfügbar gemacht.

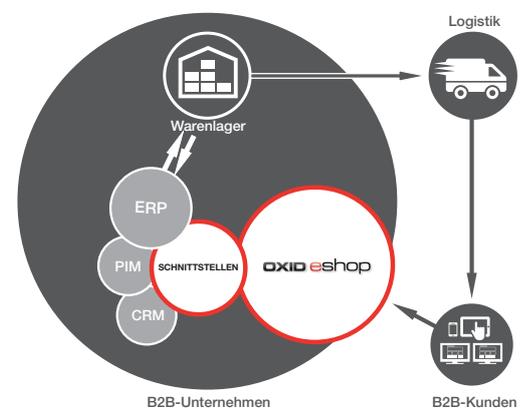
Ein logischer Schritt, um den zuverlässigen Betrieb und die schnelle und günstige Ersatzteilversorgung für Blockheizkraftwerke und ähnliche Anlagen weltweit zu gewährleisten. Hierbei musste man besonders auf die verschiedenen Strukturen und Bedürfnisse der unterschiedlichen Kundengruppen und Zielländer eingehen.

Individualität als Standard

Um den komplexen Anforderungen der ONERGYs GmbH und deren Kunden gerecht zu werden, ist ein hohes Maß an Flexibilität und Individualisierung der standardmäßigen Shop-Software nötig. Die gewerblichen Kunden müssen auf effiziente Weise regelmäßig auf das Artikel- und Dienstleistungsangebot der ONERGYs

Der Kunde

ONERGYs ist ein erfahrener Partner für die sichere Ersatzteilversorgung und wirtschaftliche Optimierung von Blockheizkraftwerken (BHKW) und dezentralen Energieanlagen. Dafür verfügt der Kunde über ein ständig wachsendes Angebot an Original- und Alternativteilen, Ersatz- und Verschleißteilen, Anlagenkomponenten, Dienstleistungen und Services für die gängigsten Gasmotortypen der Branche.



GmbH zugreifen können, um so beispielsweise rund um die Uhr die Ersatzteilbeschaffung für die eigenen Anlagen durchführen zu können. Zudem verfügt ONERGYs über ein umfangreiches Lagersystem, welches dem Kunden eine effiziente Logistik gewährt. Die Steuerung und die Abwicklung der Kundenaufträge müssen über eine professionelle ERP-Software erfolgen, welche mit einer individualisierten Schnittstelle problemlos mit dem Shop zusammenarbeitet. Das langfristige Ziel ist demnach die Bindung von nationalen und internationalen Kunden aus der Energie-Branche, für die ONERGYs nicht nur als reiner Ersatzteillieferant für die Wartung von Biogas-, Deponiegas-, Erdgas-, Grubengas- oder Klärgas-Blockheizkraftwerken im Einsatz ist, sondern auch im Bereich Beratung und Consulting unterstützend zur Seite steht. Ein besonders hohes Maß an Datenschutz und eine Plattform, die für alle Endgeräte (PC, Tablet, Smartphone) optimiert ist, sind für die Ansprüche der ONERGYs GmbH ebenfalls selbstverständlich und eine absolute Grundvoraussetzung.

Sicherheit und Responsive Design werden im B2B-Commerce groß geschrieben

Gemäß der oben genannten Anforderungen entstand das komplett eigen programmierte

„Safer Shopping“ mit ONERGENS

Anlagenmanagement für Betreiber, welches dem Kunden ermöglicht, alle wichtigen Informationen zu seiner Anlage und den dazugehörigen Modulen in einem speziellen Bereich („Meine Anlagen“) des Shops zu dokumentieren und sich anhand dieser die passenden Ersatzteile im Shop herausfinden zu lassen.

In Zusammenarbeit mit einem ERP-Dienstleister wurde die entsprechende Software über eine Schnittstelle angeschlossen, welche die individuellen Daten aus dem OXID eShop problemlos verarbeiten kann und bei der Auftragsabwicklung die führende Rolle übernimmt.

Die hohe Flexibilität spiegelt sich auch in dem extra für ONERGENS angepassten Modul „Kundenindividuelle Preise pro Artikel“ wieder. Somit ist der Shopbetreiber in der Lage für bestimmte Kundengruppen, oder auch einzelne Kunden, speziell definierte Konditionen zu vergeben.

Ein weiteres Highlight für eine hohe Kundentreue ist das eigens entwickelte QR-Code-Shopping. Die Kunden können sich für ihre Zubehör- und Ersatzteile entsprechende Sticker ausdrucken lassen und für die regelmäßigen Wartungen einfach per QR-Scan ihren Online-Einkauf durchführen.

Die technische Umsetzung erfolgte in direkter Abstimmung mit der TÜV SÜD Sec-IT GmbH, die www.energys.de mit dem Zertifikat für geprüfte Qualität, Sicherheit und Transparenz ausgezeichnet hat. Das Design zeichnet sich durch eine große Übersichtlichkeit und einen sehr engen Bezug zum Corporate Design des Kunden aus. Für die speziellen Anforderungen von mobilen Endgeräten wurde das Template im sogenannten „Responsive Design“ entwickelt, was die Programmierung und Entwicklung einer App überflüssig macht.

Schlussfolgernd kann sich die ONERGENS GmbH im E-Commerce ohne Zweifel als Pionier der



Branche betrachten, der sich dank des ausgefeilten Geschäftskonzeptes und konsequenter Weiterentwicklung eine erfolgreiche Zukunft im Onlinehandel sichern wird.



„Das Projekt ONERGENS war für Dixeno eine besonders spannende Herausforderung aufgrund der interessanten und außergewöhnlichen Branche und den damit verbundenen Anforderungen. Der fertige B2B-Shop ist das Ergebnis einer professionellen und sehr angenehmen Zusammenarbeit.“

Fabian Heinberg,
Projektmanager,
Dixeno GmbH

Die Fakten im Überblick

- Eine innovative B2B-Plattform für Betreiber, Servicedienstleister und Anlagenbauer von Blockheizkraftwerken
- OXID eShop als zentrale, aktuelle Datenbasis für weltweite Distributoren-Websites
- Schnittstelle zum reibungslosen Datenaustausch mit dem ERP-System
- Hohes Maß an Datenschutz
- Speziell entwickeltes QR-Code-Shopping
- Zertifizierung für geprüfte Qualität, Sicherheit und Transparenz durch die TÜV SÜD Sec-IT GmbH

Sprechen Sie mit uns

Weitere Informationen zur OXID Plattform

www.oxid-esales.com/mediacenter

Auf einen Blick

Der Kunde

ONERGYS GmbH
Nordwall 39
47608 Geldern
www.onergys.de

Herausforderung

- Hohes Maß an Flexibilität und Individualisierung
- Zertifizierung für geprüfte Qualität, Sicherheit und Transparenz
- Nahtlose Kommunikation mit der eingesetzten ERP-Software

Die Lösung

Gemäß den Anforderungen entstand das komplett eigen programmierte Anlagenmanagement. In Zusammenarbeit mit einem ERP-Dienstleister wurde die entsprechende Software über eine Schnittstelle angeschlossen, welche die speziellen Daten aus dem OXID eShop problemlos verarbeiten kann und bei der Auftragsabwicklung die führende Rolle übernimmt.

Solution Partner

Dixeno GmbH
Le-Mans-Wall 21a
33098 Paderborn
www.dixeno.de

Success Storys

